



PROCURADORIA GERAL DO ESTADO - PGE/RS

7º CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL
DOS SERVIÇOS AUXILIARES DA PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO

ESPELHO DE CORREÇÃO DA REDAÇÃO

CARGO 01 – TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Critérios	Caracterização	Pontuação
Domínio do tipo de texto (T)	<p>Há na estrutura os elementos necessários ao tipo de texto proposto. Há um parágrafo introdutório que situa adequadamente a questão a ser discutida, antecipando aspectos relevantes a serem considerados nos parágrafos de desenvolvimento. Há pelo menos dois parágrafos de desenvolvimento que apresentam argumentos em defesa de um ponto de vista coerente sobre o tema. Há um parágrafo de conclusão destinado a valorizar os argumentos e deles tirar conclusões, sublinhando sua contribuição para o ponto de vista defendido. Os parágrafos têm extensão e organização apropriadas à sua função no texto.</p> <p>Pontuação: ausência ou problema quanto a um destes elementos: desconta 2 pontos; desconta-se até zerar pontuação máxima.</p>	Pontuação Máxima do Item 10,00
Desenvolvimento do tema e do ponto de vista (D)	<p>O texto apresenta fidelidade ao tema proposto, desenvolvendo-o de forma continuada. Expressa ponto de vista não contraditório e claramente identificável sobre o tema proposto. Os elementos de informação do texto têm correspondência com fatos, colaborando para argumentos fundamentados, informativos e pertinentes ao tema proposto. No conjunto, os argumentos sustentam o ponto de vista sobre o tema proposto de modo coerente e refletido. Temas secundários subordinam-se ao tema central proposto; aprofundam e revelam relações entre ideias que contribuem para a defesa do ponto de vista sobre este tema.</p> <p>Pontuação: Ausência ou problema quanto a um dos elementos especificados no critério: desconta 4 pontos.</p>	Pontuação Máxima do Item 20,00
Coesão (C)	<p>O texto tem clareza e fluidez globais porque faz uso adequado dos recursos coesivos da língua: de elementos conjuntivos adequados às relações entre ideias expressas; de pronomes e expressões nominais adequados à identificação de entidades textuais e extratextuais; de expressões modalizadoras, verbos de atitude e de ilocução adequados à natureza e à força dos conteúdos; das modalidades verbais (modo, tempo e aspecto verbais), bem como de expressões adverbiais relacionadas, adequadas à expressão organizada de relações entre fatos, eventos e conteúdos; da ordem dos elementos da frase adequada às funções textuais (tópico;</p>	Pontuação Máxima do Item 15,00

	<p>elemento de cenário ou de fundo; elemento de contraste; elemento do comentário).</p> <p>Pontuação: Cada TRÊS problemas com elementos especificados no critério: desconta 3 pontos.</p>	
Qualidade Individual (Q)	<p>O texto evidencia investimento do autor buscando dar-lhe originalidade e qualidade individual: faz uso qualificado, particularmente adequado (particularmente surpreendente, expressivo, criativo, preciso, persuasivo ou caracterizador de estilo) de: palavra ou expressão; construções sintáticas e estruturas de frase; trechos característicos de outros gêneros textuais; referências e menções literárias, culturais, etc.; ideias que exploram com relativa profundidade fatos pertinentes e/ou aspectos inusitados do tema proposto.</p> <p>Pontuação: Presença de um dos elementos especificados no critério: soma 1 ponto</p>	<p>Pontuação Máxima do Item</p> <p>5,00</p>
Ortografia (O)	<p>Ortografia das palavras, maiúsculas e minúsculas, acentuação gráfica, hífen, aspas, parênteses, separação silábica; palavras com escrita incompreensível.</p> <p>Pontuação: 1 ponto até décimo erro (nota zero).</p>	<p>Pontuação Máxima do Item</p> <p>10</p>
Pontuação (P)	<p>Uso dos sinais de pontuação – ponto final, de interrogação, de exclamação; vírgula, ponto e vírgula, dois pontos; travessão; reticências; problemas de (in)dependência do período solucionáveis com correção do sinal de pontuação; margem de parágrafo.</p> <p>Pontuação: 1 ponto até décimo quinto erro (nota zero).</p>	<p>Pontuação Máxima do Item</p> <p>15</p>
Semântica (S)	<p>Imprecisão ou inadequação vocabular; imprecisão ou inadequação de significado no uso de conectivos; ambiguidade e problemas de referência no uso de pronomes e de outras expressões (por exemplo, sujeitos ocultos e descrições nominais); falta de clareza devido à extensão e complexidade da frase; impropriedade de registro (informalidade); falso paralelismo semântico; repetição de termos; redundância informativa; tempos verbais mal empregados.</p> <p>Pontuação: 1 ponto até décimo erro (nota zero).</p>	<p>Pontuação Máxima do Item</p> <p>10</p>
Gramática (G)	<p>Concordância verbal e nominal; regência verbal e nominal, incluindo crase, paralelismo de regência, e omissão indevida de preposições (por exemplo, diante de orações substantivas ou relativas); omissão de elementos necessários da oração (por exemplo, omissão de sujeito e de complementos nominais quando necessários); problemas de ordenamento (de pronomes átonos; constituintes com ambiguidade estrutural); problemas de construção do período (por exemplo, ausência de nexos apropriados, frases fragmentadas, frases siamesas, falso paralelismo sintático).</p> <p>Pontuação: 1 ponto até décimo quinto erro (nota zero).</p>	<p>Pontuação Máxima do Item</p> <p>15</p>

ESPELHO DE CORREÇÃO DAS PROVAS DISSERTATIVAS

CARGO 02 – TÉCNICO EM INFORMÁTICA

QUESTÃO: Há muitos anos que os dispositivos tecnológicos conectados à Internet fazem parte do nosso cotidiano. Desde um simples acesso ao e-mail pelo computador de casa até uma operação bancária pelo smartphone, diariamente circulam pela Internet dados pessoais ou sigilosos que, se forem perdidos, expostos ou indevidamente acessados, podem causar danos financeiros ou invasão da privacidade dos seus usuários. Nesse sentido, discorra sobre os golpes, abaixo relacionados, aplicados na Internet. O texto deve conter a definição e forma de prevenção de cada um dos itens.

- Furto de identidade (Identity theft).
- Phishing.
- Boato (Hoax).

<p>1. Quanto à <u>definição</u> dos itens propostos:</p>	<p>30,0</p>
<p>30,0 – Apresentou, com clareza e correção, a definição de todos os itens propostos; 20,0 – Apresentou, com clareza e correção, a definição de apenas dois dos itens propostos; 10,0 - Apresentou, com clareza e correção, a definição de apenas um dos itens propostos; 0,0 – Deixou de apresentar ou não apresentou clareza e correção na definição dos itens propostos.</p>	
<p>2. Quanto às <u>formas de prevenção</u> referentes aos itens propostos:</p>	<p>30,0</p>
<p>30,0 – Apresentou, com clareza e correção, pelo menos uma forma de prevenção para todos os itens propostos; 20,0 – Apresentou, com clareza e correção, pelo menos uma forma de prevenção para apenas dois dos itens propostos; 10,0 - Apresentou, com clareza e correção, pelo menos uma forma de prevenção para apenas um dos itens propostos; 0,0 – Deixou de apresentar ou não apresentou clareza e correção as formas de prevenção dos itens propostos.</p>	
<p style="text-align: center;">RESPOSTA ESPERADA:</p> <p>Furto de identidade é o ato pelo qual uma pessoa tenta se passar por outra, atribuindo-se uma falsa identidade, com o objetivo de obter vantagens indevidas. Para prevenir esse tipo ação é necessário evitar que o impostor tenha acesso aos seus dados e às suas contas de usuário, tendo extremo cuidado ao utilizar ou elaborar senhas.</p> <p>Phishing é o tipo de fraude por meio da qual um golpista tenta obter dados pessoais e financeiros de um usuário, utilizando uma combinação de meios técnicos e engenharia social. Entre as diversas formas de prevenção, podemos citar: ser cuidadoso ao acessar links; utilizar mecanismos de segurança como programas antimalware, firewall pessoal e filtros antiphishing; e verificar se a página utiliza conexão segura.</p> <p>Boato é uma mensagem que possui conteúdo alarmante ou falso e que, geralmente, tem como remetente, ou aponta como autora, alguma instituição, empresa importante ou órgão governamental. A principal forma de prevenir esse tipo de golpe é conferir a procedência dos e-mails e, mesmo que tenham como remetente alguém conhecido ou uma fonte segura, certificar-se de que a mensagem não é um boato.</p> <p style="text-align: center;">REFERÊNCIAS</p> <p>CERT.br. Cartilha de Segurança para Internet. Disponível em: https://cartilha.cert.br/. Acessado em: outubro de 2021.</p> <p>CERT.br. Cartilha de Segurança para Internet, versão 4.0. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2012.</p> <p>WENDT, Emerson; JORGE, Higor Vinícius Nogueira. Crimes cibernéticos: Ameaças e procedimentos de investigação. Rio de Janeiro: Brasport, 2012.</p>	

CARGO 03 – ANALISTA JURÍDICO

<p>QUESTÃO: Determinado Município do Estado do Rio Grande do Sul edita lei que estabelece o horário de funcionamento do comércio local e das instituições bancárias existentes na cidade. Considerando a Constituição Federal, a doutrina e o entendimento jurisprudencial do STF acerca da repartição de competências, elabore um texto dissertativo-argumentativo que responda aos seguintes quesitos:</p> <p>a) Concepção do federalismo brasileiro e critério principal da distribuição de competências na Constituição Federal de 1988.</p> <p>b) Discorrer sobre modelo horizontal de repartição de competências e apresentar dois exemplos.</p> <p>c) Discorrer sobre o modelo vertical de repartição de competências e apresentar dois exemplos.</p> <p>d) Segundo o entendimento do STF, a lei é constitucional ou inconstitucional no todo ou em parte? Apresentar fundamentação.</p>	
<p>1. A concepção de federalismo da Constituição Federal é o federalismo cooperativo.</p>	<p>6,0</p>
<p>6,0 – Abordou plenamente 3,0 – Abordou parcialmente 0,0 – Não abordou</p>	
<p>2. Principal critério é a predominância de interesses.</p>	<p>6,0</p>
<p>6,0 – Abordou plenamente 3,0 – Abordou parcialmente 0,0 – Não abordou</p>	
<p>3. Modelo horizontal: cada ente exerce competências específicas em matéria administrativa e legislativa. Em termos de matéria administrativa privativa da União no art. 21 e legislativa privativa no art. 22. Os municípios possuem competência administrativa e legislativa enumeradas no art. 30. Os Estados possuem competências reservadas no art. 25. O DF possui competências reservadas municipais e estaduais simultaneamente. (art. 32, §1º).</p>	<p>12,0</p>
<p>12,0 – Abordou plenamente 6,0 – Abordou parcialmente 0,0 – Não abordou</p>	
<p>4. exemplos: compete à união legislar sobre direito penal e compete ao município legislar sobre assuntos de interesse local</p>	<p>3,0</p>
<p>3,0 – Apresentou 2 exemplos 1,5 – Apresentou 1 exemplo 0,0 – Não apresentou exemplos</p>	
<p>5. Modelo vertical: a mesma matéria é partilhada entre os diferentes entes. O art. 23 traz competências administrativas comuns a todos os entes. O art. 24 traz competências legislativas concorrentes da União, Estados e Distrito Federal.</p>	<p>12,0</p>
<p>12,0 – Abordou plenamente 6,0 – Abordou parcialmente 0,0 – Não abordou</p>	

6. exemplos: é de competência administrativa comum a todos os entes zelar pela constituição e compete concorrentemente à União, Estados e DF legislar sobre direito financeiro.	3,0
3,0 – Apresentou 2 exemplos 1,5 – Apresentou 1 exemplo 0,0 – Não apresentou exemplos	
7. A lei é constitucional na parte em que dispõe sobre horários de comércio local, conforme Súmula Vinculante 38 do STF.	9,0
9,0 – Abordou plenamente 4,5 – Abordou parcialmente 0,0 – Não abordou	
8. A lei é inconstitucional na parte em que dispõe sobre horário de estabelecimentos bancários. Segundo o STF, extrapola o interesse local, conforme RE 118.363/PR.	9,0
9,0 – Abordou plenamente 4,5 – Abordou parcialmente 0,0 – Não abordou	

CARGO 04 – ANALISTA DE INFORMÁTICA

<p>QUESTÃO: A figura, obtida do site scrum.org, é uma visão gráfica do que está disposto no “The Scrum Guide 2020”, que explica o framework Scrum, de forma objetiva e sucinta, do ponto de vista de um time dentro de uma organização.</p> <p>Utilizando a figura como motivação, redija um texto discursivo que contemple, obrigatoriamente, os seguintes itens: 1. Definição de Scrum. 2. Elementos do Scrum: 2.1. Os 4 (quatro) eventos contidos na Sprint. 2.2. Os 3 (três) artefatos do Scrum. 3. Caso alguns itens do Sprint Backlog não sejam concluídos até o final da Sprint, o que seria recomendado a fazer? Justifique.</p>	
1. Definição de Scrum: a) conceituação, teoria ou valores; b) unidade fundamental/scrum team ou funcionamento.	15,0
15 pontos - apresentou os 2 itens 7,5 pontos - apresentou apenas 1 item 0 pontos - não apresentou nenhum dos itens	
2. Elementos do Scrum: a) primeiro evento; b) segundo evento; c) terceiro evento; d) quarto evento	15,0
15 pontos - apresentou os 4 eventos 11,25 pontos - apresentou apenas 3 eventos 7,5 pontos - apresentou apenas 2 eventos 3,75 pontos - apresentou apenas 1 evento 0 pontos - não apresentou nenhum dos eventos	
3. Os três (3) artefatos do Scrum: a) primeiro artefato; b) segundo artefato; c) terceiro artefato	15,0
15 pontos - apresentou os 3 artefatos 10 pontos - apresentou apenas 2 artefatos 5 pontos - apresentou apenas 1 artefato 0 pontos - não apresentou nenhum artefato	
4. Caso alguns itens do Sprint Backlog não sejam concluídos até o final da Sprint, o que seria recomendado fazer? Justifique. a) ação recomendada; b) justificativa.	15,0

15 pontos - apresentou os 2 itens
7,5 pontos - apresentou apenas 1 dos itens
0 pontos - não apresentou nenhum dos itens

RESPOSTA ESPERADA:

1. Definição de Scrum. (15 pontos)

Conceituação.

Scrum é um framework leve que tem por objetivo orientar as relações e interações entre pessoas de uma organização para que elas consigam entregar valor em um ambiente complexo e em constante transformação.

Ele é propositalmente incompleto, construído sobre a inteligência coletiva das pessoas que o utilizam e pode ser utilizado em conjunto com outras técnicas e métodos.

Utiliza um método iterativo e incremental composto por grupos interdisciplinares de pessoas que, no lugar de funções, assumem os papéis necessários para que os objetivos sejam alcançados.

É considerado um método ágil, baseado no conhecimento gerado pela observação e experiência e na busca pelo que é essencial, minimizando o desperdício. Estes são, respectivamente, os conceitos do empirismo e do lean thinking.

Teoria e Valores.

Possui três pilares empíricos: transparência, inspeção e adaptação. A transparência visa deixar visível todo o processo e artefatos resultantes do trabalho, tornando possível a inspeção. A inspeção visa detectar com antecedência problemas e desvios indesejáveis, possibilitando o último pilar que é a adaptação. A adaptação é a capacidade de fazer ajustes o mais rápido possível para minimizar os efeitos de desvios indesejados e depende muito da capacidade de autogerenciamento e auto-organização da equipe.

São valores do Scrum: o compromisso, o foco, a abertura e a coragem. O compromisso está em atingir os objetivos e entregar valor à organização. O foco principal deve ser no trabalho da Sprint e todos devem estar abertos a questionamentos e adaptações necessárias. Tudo isso com coragem para fazer a coisa certa mesmo em situações difíceis.

Unidade Fundamental/Scrum Team.

Scrum Team é um pequeno time de pessoas que compõem a unidade fundamental do Scrum. É uma unidade coesa e multidisciplinar de profissionais que formam um grupo auto-organizado e autogerenciado. É responsável por criar incrementos valiosos e úteis a cada Sprint. Assumem três papéis/responsabilidades: Scrum Master, Product Owner e Developers (ou Development Team), que devem contribuir entre si para construir um produto que gere alto valor à organização.

Funcionamento.

O framework estrutura o desenvolvimento em ciclos de trabalho chamados Sprints, que devem ter duração fixa de aproximadamente um mês.

No começo de cada Sprint são selecionados itens de uma lista priorizada, chamada de Product Backlog, e todos se comprometem a completar esses itens até o final da Sprint. Essa nova lista de itens é chamada de Sprint Backlog. A Sprint Backlog não muda durante a Sprint.

O time faz reuniões diárias, chamadas de Daily Scrum, para verificar a evolução do trabalho e tentar garantir que a meta da Sprint seja cumprida. No final da Sprint os itens são verificados, no contexto do produto, pelo time e os interessados no evento Scrum chamado de Sprint Review. Posteriormente também ocorre o evento Scrum chamado de Sprint Retrospective que é o momento para verificar e adaptar o processo de trabalho para as próximas Sprints.

2. Elementos do Scrum: Os quatro (4) eventos contidos na Sprint. (15 pontos)

Sprint é um evento que agrupa outros quatro eventos formais, utilizados para suportar os seus três pilares: transparência, inspeção e adaptação. Esses eventos são:

- Sprint Planning
- Daily Scrum

- Sprint Review
- Sprint Retrospective

2.1. Os três (3) artefatos do Scrum. (15 pontos)

Os artefatos representam o trabalho e valor. São eles:

- Product Backlog
- Sprint Backlog
- Increment

3. Caso alguns itens do Sprint Backlog não sejam concluídos até o final da Sprint, o que seria recomendado fazer? Justifique. (15 pontos)

Ação Recomendada.

Em uma Sprint, vários incrementos utilizáveis podem ser entregues e eles vão compondo o produto em direção à sua meta. Geralmente a soma desses incrementos é apresentada durante a Sprint Review, mas um trabalho não pode ser considerado parte de um incremento se não atender à Definição de Pronto que é acordada pelo Scrum Team e/ou pela organização. Segundo o “The Scrum Guide 2020”: “No momento em que um item do *Product Backlog* atende a Definição de Pronto, um incremento nasce.”

Caso algum item da Sprint Backlog não esteja pronto, ele não poderá ser liberado na Sprint Review e deve retornar ao Product Backlog para ser considerado futuramente em uma nova Sprint, conforme a necessidade e prioridade.

Durante a Sprint Retrospective também pode ser discutido o que levou ao insucesso na entrega e o que deve ser feito futuramente para evitar essa situação.

Justificativa.

A justificativa para o retorno ao Product Backlog é que ao final da Sprint os itens de backlog devem entregar algum valor para o produto, e conseqüentemente, para a organização. No contexto do Scrum, um incremento é algo que entrega valor ao produto e à organização. Assim, se um item de backlog não chega a se transformar em um incremento, ele deve retornar ao Product Backlog, que é a fonte de potenciais incrementos importantes para o produto, para que não seja esquecido e possa ser oportunamente priorizado.

Além disso, as Sprints devem ter duração fixa, de um mês mais ou menos, segundo o “The Scrum Guide 2020”, e não podem ter sua duração estendida. Então, se os itens não concluídos são realmente importantes, deve ser discutido o que levou a não conclusão e quais ajustes são necessários para que seja viável concluí-los em uma Sprint futura.

Referências:

- Scrum.org - The Home of Scrum. Disponível em: <https://www.scrum.org/> (Acessado em outubro/21).
- Scrum Guides - The Home of Scrum. Disponível em: <https://scrumguides.org/> (Acessado em outubro/21).
- Scrum Guide 2020. Disponível em: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-US.pdf> (Acessado em outubro/21).
- Scrum Guide 2020 - Tradução Português-Brasil. Disponível em: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-PortugueseBR-2.0.pdf> (Acessado em outubro/21).
- Scrum Guide - Revision History. Disponível em: <https://scrumguides.org/revisions.html> (Acessado em outubro/21).

CARGO 05 – ANALISTA CONTADOR

QUESTÃO: A seguir, temos uma Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC), elaborada pelo método indireto, de acordo com o Balanço Patrimonial (BP) e a Demonstração do Resultado do Exercício (DRE), também apresentados abaixo. A referida DFC, aparentemente está correta, já que o valor nela apurado como Redução Líquida do Caixa e Equivalentes no período de 20X2 coincide com o valor da diferença entre os saldos inicial e final da conta que figuram no BP (R\$ 2.000,00). No entanto, ela contém erros, não só quanto à classificação de certa variação no respectivo grupo de atividades, quanto a valores, que não deveriam estar constando na Demonstração. Ao constatar os erros, descreva-os, justificando tecnicamente suas argumentações e informando o valor correto das variações líquidas ocorridas em cada um dos grupos de atividades (operacionais, de investimento e de financiamento).

1. Apuração de erro de classificação	6,0
6,0 – Abordou plenamente 3,0 – Abordou parcialmente 0,0 – Não abordou	
2. Conta Depreciação no grupo de Investimento	6,0
6,0 – Abordou plenamente 3,0 – Abordou parcialmente 0,0 – Não abordou	
3. Capitalização de Reservas no grupo de Financiamento	12,0
12,0 – Abordou plenamente 6,0 – Abordou parcialmente 0,0 – Não abordou	
4. Variação líquida das Atividades Operacionais	12,0
12,0 – Apresentou corretamente 6,0 – Apresentação de forma parcialmente correta 0,0 – Não apresentou ou apresentou incorretamente	
5. Variação líquida das Atividades de Investimento	12,0
12,0 – Apresentou corretamente 6,0 – Apresentação de forma parcialmente correta 0,0 – Não apresentou ou apresentou incorretamente	
6. Variação líquida das Atividades de Financiamento	12,0
12,0 – Apresentou corretamente 6,0 – Apresentação de forma parcialmente correta 0,0 – Não apresentou ou apresentou incorretamente	
Segue abaixo a Demonstração do Fluxo de Caixa correta:	

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA 20X2	
ATIVIDADES OPERACIONAIS:	
LUCRO LÍQUIDO	12.000,00
AJUSTES:	
DEPRECIÇÃO	3.000,00
LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO	15.000,00
AUMENTO DA CONTA CLIENTES	(13.000,00)
AUMENTO DOS ESTOQUES	(9.000,00)
DESPESAS PAGAS ANTECIPADAMENTE	(1.000,00)
AUMENTO EM FORNECEDORES	6.000,00
AUMENTO EM TRIBUTOS A RECOLHER	2.000,00
TOTAL ATIVIDADES OPERACIONAIS	0,00
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO:	
COMPRA DE VEÍCULO	(12.000,00)
TOTAL ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(12.000,00)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO:	
EMPRÉSTIMOS DE CURTO PRAZO	10.000,00
TOTAL ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	10.000,00
REDUÇÃO DO CAIXA E EQUIVALENTES	(2.000,00)

CARGO 06 – ANALISTA PSICÓLOGO

QUESTÃO: É cada vez mais reconhecida a contribuição dos psicólogos nas organizações de trabalho. Discorra acerca das competências técnicas e pessoais que o profissional da psicologia deve possuir e/ou desenvolver para atuar no campo organizacional e do trabalho. Fundamente sua resposta, utilizando a citação de autores.

1. Atendimento ao tema proposto na questão	5,0
5,0 – atendeu plenamente (abordou plenamente o tema proposto) 3,0 – atendeu parcialmente (abordou parcialmente o tema proposto) 0,0 – não atendeu (fugiu completamente do tema proposto)	
2. Clareza de argumentação	5,0
5,0 – atendeu plenamente (conteúdo plenamente claro) 3,0 – atendeu parcialmente (conteúdo parcialmente claro, deixando dúvidas na compreensão de parte do texto) 0,0 – não atendeu (texto incompreensível)	
3. Coesão do texto	5,0
5,0 – atendeu plenamente (texto plenamente coeso) 3,0 – atendeu parcialmente (texto parcialmente confuso e/ou contraditório) 0,0 – não atendeu (texto completamente confuso e/ou contraditório)	
4. Objetividade na explanação do conteúdo	5,0
5,0 – atendeu plenamente (texto plenamente objetivo) 3,0 – atendeu parcialmente (texto parcialmente objetivo) 0,0 – não atendeu (texto completamente inespecífico)	

5. Embasamento Teórico	
10,0 – atendeu plenamente (texto com embasamento teórico bem fundamentado, de acordo com o que colocam os autores citados) 5,0 – atendeu parcialmente (texto com embasamento teórico, porém sem aprofundamento do que colocam os autores citados) 0,0 – não atendeu (texto sem citações)	10,0
6. Citação correta de referências	
10,0 – atendeu plenamente (texto com embasamento teórico profundo, a partir de três citações) 5,0 – atendeu parcialmente (texto com embasamento teórico básico, uma ou duas citações) 0,0 – não atendeu (texto sem embasamento teórico, nenhuma citação)	10,0
7. Citação e descrição de competências técnicas	
10,0 – atendeu plenamente (descreveu corretamente no mínimo 10 competências técnicas) 7,0 – atendeu parcialmente (descreveu corretamente no mínimo 05 competências técnicas) 5,0 – atendeu parcialmente (descreveu corretamente no mínimo 04 competências técnicas) 3,0 – atendeu parcialmente (descreveu corretamente no mínimo 02 competências técnicas) 2,0 – atendeu parcialmente (descreveu corretamente no mínimo 01 competência técnica) 0,0 – não atendeu (não descreveu corretamente nenhuma competência técnica)	10,0
8. Citação e descrição de competências pessoais	
10,0 – atendeu plenamente (descreveu corretamente no mínimo 03 competências pessoais) 7,0 – atendeu parcialmente (descreveu corretamente no mínimo 02 competências pessoais) 5,0 – atendeu parcialmente (descreveu corretamente no mínimo 01 competência pessoal) 0,0 – não atendeu (não descreveu corretamente nenhuma competência pessoal)	10,0
<p style="text-align: center;">RESPOSTA ESPERADA:</p> <p>Considerando as diversas abordagens possíveis no campo da psicologia organizacional, as respostas serão pontuadas tomando por base a nota máxima a ser atribuída às respostas mais completas (Citação de referências da área da psicologia entre outras afins à prática do psicólogo organizacional, arguição, domínio do conteúdo, concisão e clareza). Dessa forma, será realizada uma análise comparativa entre as provas estabelecendo-se um ranking de respostas decrescentemente a partir das respostas com maior densidade teórico-práticas.</p> <p>Será utilizado como referencial básico o modelo de competências apresentado em: <i>“Competências para a atuação em psicologia organizacional e do trabalho: um referencial para a formação e qualificação profissional no Brasil [recurso eletrônico] / Associação Brasileira de Psicologia Organizacional e do Trabalho – SBPOT. – Brasília: UniCEUB, 2020”</i>.</p> <p>A publicação referida toma como base o modelo de competências primárias desenvolvido pela ENOP/EAWOP (The European Network of Organizational and Work/European Association of Work and Organizational Psychology) estruturado em 21 (vinte e uma) competências primárias técnicas* (que se reportam ao ciclo envolvido em quaisquer</p>	

intervenções conduzidas por profissionais – que vão do diagnóstico à devolução dos resultados da intervenção) distribuídas em seis grandes grupos.

Ao conjunto de competências primárias técnicas, o referencial incorpora um segundo conjunto de **07 (sete) competências primárias pessoais**** (se reportam a traços pessoais, atitudes frente à própria carreira e habilidades relacionais que assegurem a sua inserção ou mesmo gestão de equipes de trabalho) requeridas para a atuação do psicólogo em psicologia organizacional e do trabalho. Essa inclusão de competências foi pautada no modelo de competências para a formação dos psicólogos brasileiros referenciado nas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN).

* **São elas:** A. **Análise de demandas e necessidades;** A1. Identificação de necessidades; A2. Definição de objetivos e metas; B. **Avaliação e diagnóstico;** B1. Avaliação individual; B2. Avaliação grupal; B3. Avaliação organizacional; B4. Avaliação situacional; C. **Planejamento;** C1. Definição e análise de requisitos de serviços e produtos; C2. Desenho de produtos ou serviços; C3. Avaliação de atributos dos produtos ou serviços; C4. Avaliação de possíveis impactos de produtos ou serviços; D. **Intervenção;** D1. Planejamento da intervenção; D2. Intervenção direta orientada para a pessoa; D3. Intervenção direta orientada para grupos; D4. Intervenção indireta; D5. Implementação do serviço ou produto; E. **Avaliação;** E1. Planejamento da avaliação; E2. Avaliação das medidas; E3. Emissão de juízo /Análise da avaliação; F. **Comunicação** (Feedback/Transferência de Tecnologia); F1. Fornecimento de feedback; F2. Redação de relatórios, pareceres e laudos; F3. Transferência de conhecimentos e tecnologias.

** São elas: **1. Desenvolvimento profissional contínuo; 2. Autoavaliação; 3. Criatividade, Inovação e Empreendedorismo; 4. Atuação em equipes multiprofissionais; 5. Comunicação; 6. Visão política e articulação; 7. Liderança de equipes.**

ESPELHO DE CORREÇÃO DE LÍNGUA PORTUGUESA PARA CARGOS COM CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Crítérios	Caracterização	Pontuação
Ortografia	Ortografia das palavras, maiúsculas e minúsculas, acentuação gráfica, hífen, aspas, parênteses, separação silábica; palavras com escrita incompreensível. Pontuação: 0,8 ponto até décimo erro (nota zero).	Pontuação Máxima do Item 8,00
Pontuação	Uso dos sinais de pontuação – ponto final, de interrogação, de exclamação; vírgula, ponto e vírgula, dois pontos; travessão; reticências; problemas de (in)dependência do período solucionáveis com correção do sinal de pontuação; margem de parágrafo. Pontuação: 0,8 ponto até décimo quinto erro (nota zero).	Pontuação Máxima do Item 12,00
Semântica	Imprecisão ou inadequação vocabular; imprecisão ou inadequação de significado no uso de conetivos; ambiguidade e problemas de referência no uso de pronomes e de outras expressões (por exemplo, sujeitos ocultos e descrições nominais); falta de clareza devido à extensão e complexidade da frase; impropriedade de registro (informalidade); falso paralelismo semântico; repetição de termos; redundância informativa; tempos verbais mal empregados. Pontuação: 0,8 ponto até décimo erro (nota zero).	Pontuação Máxima do Item 8,00
Gramática	Concordância verbal e nominal; regência verbal e nominal, incluindo crase, paralelismo de regência, e omissão indevida de preposições (por exemplo, diante de orações substantivas ou relativas); omissão de elementos necessários da oração (por exemplo, omissão de sujeito e de complementos nominais quando necessários); problemas de ordenamento (de pronomes átonos; constituintes com ambiguidade estrutural); problemas de construção do período (por	Pontuação Máxima do Item 12,00

	exemplo, ausência de nexos apropriados, frases fragmentadas, frases siamesas, falso paralelismo sintático). Pontuação: 0,8 ponto até décimo quinto erro (nota zero).	
--	--	--